



113

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ГОРОД АМУРСК»
Амурского муниципального района Хабаровского края

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.03.2016

№ 94

г. Амурск

О работе с обращениями граждан в администрации городского поселения "Город Амурск" за 2015 год и задачах на 2016 год

03 марта 2016 года состоялось заседание коллегии при главе городского поселения "Город Амурск" по теме: «О работе с обращениями граждан в администрации городского поселения "Город Амурск" за 2015 год и задачах на 2016 год».

В ходе заседания коллегией отмечено следующее.

В 2015 году поступило всего 528 письменных и устных обращений. Не поступило ни одного обращения по телефону «горячей линии», ни в общественную приемную.

В сравнении с 2014 годом в 2015 году снизилось количество повторных обращений почти в 2 раза. В 2014 году – 88 обращений, в 2015 году – 47 обращений.

Все более широко используются каналы связи интернет. В 2015 году по сравнению с 2014 годом снизилось на сотню количество лично принесенных обращений и почти на 40 увеличилось количество поступивших обращений по интернету.

В 2015 году 115 обращений (27%) поступили с сопроводительными письмами из вышестоящих организаций и различных ведомств, из них 73 обращения были адресованы в Правительство Российской Федерации, Хабаровского края.

Анализ тематики обращений за 2015 год в сравнении с 2014 годом показал:

- по-прежнему, на первом месте по количеству поступающих вопросов, сфера ЖКХ, хотя если сравнивать количество с 2014 годом – то в 2015 году количество снизилось почти на 150 вопросов, это снижение более чем на треть.

- также снизилось количество вопросов по улучшению жилищных условий, получению жилья – снижение на 14% в сравнении с 2014 годом;

- возрастает количество вопросов о принятии мер к соседям, в сравнении с 2014 годом увеличение почти на 10%.

По результатам рассмотрения обращений:

- приглашено на беседу – 11,
- с выездом на место – 154 обращений,
- меры приняты – по 112 обращениям,
- разъяснено (поддержано) – 68,
- разъяснено (не поддержано) – 57,
- разъяснено – 260 обращений,
- оставлено на дополнительном контроле – 4 обращения,
- переадресовано – 27 обращений,

Вместе с тем, возрастает значимость работы по рассмотрению обращений граждан в органах местного самоуправления. В 2015 году специалисты администрации города отработали в системе автоматизированного учета обращений граждан и результатов работы с ними, которая была внедрена в 2014 году Правительством Хабаровского края. Кроме того, с марта 2016 года администрация города приступает к участию в пилотном проекте, подписанном Губернатором Хабаровского края, по ежедневной работе в новом программном обеспечении ССТУ Правительства Российской Федерации по организации личного приема граждан.

Кроме того, надзорные органы осуществляют систематический надзор и контроль за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан в органах местного самоуправления. Так, за 2015 год в адрес администрации города было вынесено 5 представлений прокурора по фактам неполного рассмотрения обращений граждан. Из них, по 2 представлениям вынесены штрафы в адрес должностного лица администрации городского поселения "Город Амурск"

В целях совершенствования организации деятельности по рассмотрению обращений граждан, повышения качества рассмотрения обращений граждан и определяя задачи на 2016 год:

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Принять к сведению информацию общего отдела администрации об итогах работы с обращениями граждан за 2015 год.

2. Определить приоритетным направлением работу с обращениями граждан в администрации городского поселения "Город Амурск" в 2016 году.

3. Считать результативную и своевременную работу с обращениями граждан одним из критериев оценки служебной деятельности муниципальных служащих, учитывать ее итоги при проведении аттестации специалистов.

4. Общему отделу (Нуралиева Т.И.):

4.1. Ежемесячно представлять анализ о количестве поступивших в администрацию повторных и множественных обращений и причинах их поступления.

4.2. Проводить совещания по рассмотрению социально значимых и многократных обращений при заместителях главы администрации

городского поселения с участием руководителей структурных подразделений для устранения причин обращений.

5. Отделу кадров (Василенко Г.Ю.):

5.1. Разработать оценочные критерии результативности работы специалистов с обращениями граждан для проведения очередной аттестации муниципальных служащих.

5.2. Внести изменения в Положение о проведении аттестации муниципальных служащих.

6. Юридическому отделу (Вараксина Е.В.):

6.1. Оказывать правовое сопровождение специалистам администрации при подготовке ответов на повторные или множественные обращения граждан.

6.2. Предоставлять ежеквартальный анализ по итогам рассмотрения представлений прокурора в целях выявления и устранения причин и факторов, способствующих нарушению положений Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Заместителям главы администрации Байдакову С.В., Боброву К.С., Захаровой Е.Н. вести прием граждан по личным вопросам в пределах своей компетенции в соответствии с утвержденным графиком.

8. Заместителям главы администрации городского поселения "Город Амурск" Байдакову С.В., Боброву К.С., Захаровой Е.Н., руководителям структурных подразделений принять необходимые меры по повышению ответственности за качественное рассмотрение обращений граждан, запросов физических и юридических лиц.

9. Отделу жилищно-коммунального хозяйства (Харченко А.И.) разработать программу по ремонту муниципальной жилья, принятого в муниципальную собственность из состава выморочного имущества и подлежащего распределению в порядке очередности гражданам, состоящим на учете и нуждающимся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма. Срок до 01 августа 2016 года.

10. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

11. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава городского поселения

Б.П. Редькин